



In the North of Italy, in the HEART of Europe



CALIDAD Y SEGURIDAD

La calidad y la seguridad son las máximas prioridades del SSL.

Lombardia garantiza unos servicios sanitarios de alta calidad y atrae un número importante de pacientes de otras partes del país.

El SSL es un sistema acreditado y el gobierno regional es responsable de la organización y la gestión del proceso de acreditación regional y del otorgamiento de autorizaciones para ofrecer servicios sanitarios basados en estándares de calidad para la acreditación (estructural, tecnológica y organizacional).

Tanto los hospitales públicos como privados se someten a los mismos protocolos de acreditación y sistemas de control.

Desde los últimos años 90, el gobierno regional ha establecido incentivos financieros para los hospitales que desarrollen proyectos de mejora de la calidad y, en la década de los años 2000, se lanzaron programas regionales para favorecer las mejoras de la calidad en todas las instalaciones sanitarias de la región. Con el apoyo de Joint Commission International, empresa líder a nivel mundial en la acreditación de las organizaciones sanitarias, la Región ha desarrollado sistemas de evaluación de la calidad, para permitir comparaciones entre las diferentes organizaciones sanitarias, con el fin de promover la competición y fomentar las mejoras en la calidad.

En términos generales, el programa ha demostrado unos altos niveles de cumplimiento de los estándares de calidad y mejora en todos los hospitales.

En todos los hospitales de la región está activa una red de "gestores de riesgo clínico", para garantizar la seguridad de los pacientes y evitar cualquier riesgo.