



In the North of Italy, in the **HEART** of Europe

 Regione
Lombardia

КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ

Качество и безопасность являются главным приоритетом СЗЛ.

Ломбардия гарантирует предоставление высококачественных медицинских услуг и привлекает значительное число пациентов из других частей страны.

СЗЛ является аккредитованной системой, и Правительство региона несет ответственность за организацию и реализацию процесса аккредитации, а также за выдачу разрешений на предоставление медицинских услуг, исходя из соответствия стандартам качества, необходимым для аккредитации (структурным, техническим и организационным).

И государственные, и частные больницы проходят одинаковую процедуру аккредитации и контроля.

Начиная с конца девяностых годов прошлого века, правительство региона установило финансовое стимулирование больниц, развивающих проекты по улучшению качества медицинских услуг, а в начале этого века были запущены региональные программы поощрения роста качества услуг в учреждениях здравоохранения региона. При поддержке Объединенной международной комиссии (эта организация — мировой лидер в области аккредитации медицинских учреждений), регион разработал системы оценки качества для всех своих региональных организаций, чтобы получить возможность сравнения деятельности различных учреждений здравоохранения, поощрять соревновательный характер их работы и стимулировать повышение качества.

Программа продемонстрировала общий высокий уровень соответствия стандартам качества и улучшения во всех больницах.

Сеть «управляющих клинического риска» работает в каждой больнице региона. Ее задача — обеспечение безопасности пациентов и предотвращение рисков.