



In the North of Italy, in the HEART of Europe



## الجودة والسلامة

الجودة والسلامة من أهم أولويات (LHS).

تضمن لومبارديا خدمات صحية عالية الجودة واستقطاب عدد كبير من المرضى من شتى بقاع البلاد.

تعتبر (LHS) نظاماً معتمداً، كما تتحمل الحكومة الإقليمية مسؤولية تنظيم وإدارة عملية الاعتماد الإقليمي، ومنح التصريح لتقديم خدمات الرعاية الصحية القائمة على معايير الجودة الخاصة بالاعتماد (الهيكلي، والتقني، والتنظيمية).

تخضع مستشفيات القطاع العام والخاص لنفس مسارات الاعتماد وأنظمة المراقبة.

بدأت الحكومة الإقليمية منذ أواخر التسعينات، بتوفير حوافز مالية للمستشفيات التي قامت بتطوير مشاريع لتحسين الجودة، وفي سنوات الألفية الجديدة انطلقت البرامج الإقليمية لدعم تحسين الجودة في كافة مرافق الرعاية الصحية بالإقليم. بدعم من اللجنة الدولية المشتركة "Joint Commission International" (الشركة الرائدة عالمياً في اعتماد مؤسسات الرعاية الصحية)، قام الإقليم بتطوير أنظمة تقييم الجودة لكافة مؤسسات الرعاية الصحية الإقليمية، وذلك لإتاحة إمكانية عقد مقارنات بين مؤسسات الرعاية الصحية المختلفة، من أجل تعزيز المنافسة وتشجيع تحسين الجودة.

أظهر البرنامج بوجه عام مستويات عالية من الامتثال لمعايير الجودة والتطور في كافة المستشفيات.

تعمل شبكة من "مديري المخاطر السريرية" في كل مستشفى بالإقليم، من أجل ضمان سلامة المرضى وتجنب المخاطر.