



In the North of Italy, in the HEART of Europe



LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ

La qualité et la sécurité sont les priorités phares du SSL.

La Lombardie garantit des services de santé de grande qualité et attire un grand nombre de patients d'autres régions italiennes.

La SSL est un système agréé. L'administration régionale se charge de l'organisation et de la gestion du processus régional d'agrément, de même que de l'octroi de l'autorisation à fournir des services de santé basés sur des standards d'agrément de qualité (structurels, technologiques et organisationnels).

Les procédures pour obtenir l'agrément et les systèmes de contrôle sont les mêmes pour tous les hôpitaux, publics et privés.

Depuis la fin des années 1990, l'administration régionale a établi des incitations financières pour les hôpitaux ayant développé des projets pour accroître la qualité. Dans les années 2000, des programmes régionaux ont été lancés en soutien de l'accroissement de la qualité dans tous les services de santé de la région. Avec le soutien de la Joint Commission International (leader mondial dans l'octroi d'agrément aux organisations de soins), la Région a mis au point des systèmes d'évaluation de la qualité pour toutes ses organisations régionales de soins, afin de pouvoir faire des comparaisons entre les différentes organisations de soins et ce, en vue de favoriser la concurrence et d'encourager l'accroissement de la qualité.

Ce programme atteste généralement un haut niveau de conformité avec les critères de qualité et d'amélioration dans tous les hôpitaux.

Un réseau de « managers des risques cliniques » est en activité dans chaque hôpital de la région, afin d'assurer la sécurité des patients et de prévenir les risques.